

# POLITICA GENERALE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

POLITICA GENERALE

ID	POL 01
Autore	Alessandro Molari
Data	25/08/2022
Revisione	V1R0

CYBERLOOP

POLITICA GENERALE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI  
Politica Generale

AUTORE	Alessandro Molari	APPROVATO DA	Alessandro Molari
REVISIONE	V1R0	DATA	25/08/2022
REVISIONI			
VERSIONE	AUTORE	DESCRIZIONE	DATA
V1R0	o Alessandro Molari	Prima emissione	25/08/2022
V1R1	o Nicola Tacconi	Modifica del TLP	02/09/2022

## INDICE DEI CONTENUTI

1.	INTRODUZIONE .....	2
1.1	Qualità e sicurezza informatica dei nostri clienti .....	2
1.2	Valori e principi di comportamento .....	2
2.	L'IMPEGNO DI CYBERLOOP PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI .....	3

## 1. INTRODUZIONE

L'obiettivo fondamentale di Cyberloop è quello della piena soddisfazione del Cliente attraverso l'erogazione di consulenza, servizi gestiti e formazione in sicurezza informatica di elevata qualità ed affidabilità, che siano in grado di realizzare le sue aspettative ed esigenze.

A riguardo la Direzione ritiene fondamentale focalizzare la propria attenzione sulle seguenti direttrici.

### 1.1 QUALITÀ E SICUREZZA INFORMATICA DEI CLIENTI

Abbiamo deciso di affrontare il tema della sicurezza come consulenti, perché crediamo che la sicurezza parta dalle persone. I prodotti sono importanti ma non sono sufficienti.

Servono soprattutto processi e consapevolezza dei rischi indotti dai propri comportamenti. Oltre alle competenze verticali, crediamo sia fondamentale avere un approccio integrato con le singole funzioni aziendali, per cui non lasciamo mai soli i clienti nel gestire l'argomento sicurezza.

### 1.2 VALORI E PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Le qualità che ci contraddistinguono sono serietà, concretezza e entusiasmo.

**Serietà** vuol dire fare il lavoro al meglio delle nostre possibilità, non sottovalutare i problemi e assicurarsi che non ci siano modi migliori per fare il lavoro.

**Concretezza** vuol dire accompagnare il cliente per aiutarlo a diffondere il valore della sicurezza nella sua azienda, ma vuol anche dire che siamo capaci di realizzare i consigli che diamo. Tutto questo non sarebbe possibile senza l'**entusiasmo** delle nostre persone! Come spesso accade, sono le persone a fare la differenza, non i prodotti, non le normative, ma sapere di avere nel proprio team delle persone che fanno il lavoro che hanno scelto e che in questo lavoro vogliono eccellere.

In Cyberloop, abbiamo un team affiatato, con il quale ci sentiamo di poter diventare un punto di riferimento per il settore della sicurezza informatica.

## 2. L'IMPEGNO DI CYBERLOOP PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Per Cyberloop il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha come obiettivo fondamentale la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il **patrimonio informativo** rappresentato dalle **conoscenze aziendali**, quello dei propri **clienti e partner**, e di tutelare le **persone fisiche** di cui si trattano i dati personali.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Cyberloop sono impegnate a rispettare concretamente i seguenti principi fondamentali:

- **Riservatezza:** le informazioni aziendali, coerentemente con i relativi livelli di classificazione, devono essere accessibili solamente ai soggetti autorizzati, evitando che diventino disponibili a persone o entità non autorizzate;
- **Integrità:** le informazioni aziendali devono essere preservate da modifiche non autorizzate, dovute a errori, violazioni volontarie o malfunzionamenti dei sistemi informativi e degli applicativi;
- **Disponibilità:** gli utenti devono poter avere accesso alle informazioni per le quali sono autorizzati quando ne fanno richiesta e secondo le necessità lavorative, con la garanzia della salvaguardia complessiva del patrimonio informativo aziendale;
- **Privacy:** va garantita la protezione ed il controllo dei dati personali.

La Direzione di Cyberloop è impegnata a responsabilizzare e sensibilizzare tutte le persone che lavorano per e con Cyberloop nel garantire la rigorosità del proprio operato e per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati, rispettando puntualmente le procedure di sicurezza delle informazioni definite e condivise.

L'azienda ha infatti deciso di intraprendere un percorso per la realizzazione e la certificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni che sia in grado di rispettare i requisiti previsti dalla norma UNI CEN EN ISO/IEC 27001:2017, in piena integrazione con la norma ISO 9001:2015.

A riguardo la direzione aziendale si impegna a:

- Garantire il rispetto dei requisiti delle norme ISO 9001:2015 e UNI CEN EN ISO/IEC 27001:2017
- Perseguire il raggiungimento di obiettivi adeguati al successo e al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione aziendale, compresa la parte relativa alla sicurezza delle informazioni
- Assicurare il rispetto delle normative applicabili, comprese quelle in materia di sicurezza delle informazioni

Tutto il personale è informato sulla presente politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni.