

POLITICA GENERALE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

POLITICA GENERALE

ID	POL 01
Autore	Alessandro Molari
Data	25/08/2022
Revisione	V1R0

CYBERLOOP

POLITICA GENERALE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
Politica Generale

AUTORE	Alessandro Molari	APPROVATO DA	Alessandro Molari
REVISIONE	V1R0	DATA	25/08/2022
REVISIONI			
VERSIONE	AUTORE	DESCRIZIONE	DATA
V1R0	o Alessandro Molari	Prima emissione	25/08/2022
V1R1	o Nicola Tacconi	Modifica del TLP	02/09/2022

INDICE DEI CONTENUTI

1.	INTRODUZIONE	2
1.1	Qualità e sicurezza informatica dei nostri clienti	2
1.2	Valori e principi di comportamento	2
2.	L'IMPEGNO DI CYBERLOOP PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	3

1. INTRODUZIONE

L'obiettivo fondamentale di Cyberloop è quello della piena soddisfazione del Cliente attraverso l'erogazione di consulenza, servizi gestiti e formazione in sicurezza informatica di elevata qualità ed affidabilità, che siano in grado di realizzare le sue aspettative ed esigenze.

A riguardo la Direzione ritiene fondamentale focalizzare la propria attenzione sulle seguenti direttrici.

1.1 QUALITÀ E SICUREZZA INFORMATICA DEI CLIENTI

Abbiamo deciso di affrontare il tema della sicurezza come consulenti, perché crediamo che la sicurezza parta dalle persone. I prodotti sono importanti ma non sono sufficienti.

Servono soprattutto processi e consapevolezza dei rischi indotti dai propri comportamenti. Oltre alle competenze verticali, crediamo sia fondamentale avere un approccio integrato con le singole funzioni aziendali, per cui non lasciamo mai soli i clienti nel gestire l'argomento sicurezza.

1.2 VALORI E PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Le qualità che ci contraddistinguono sono serietà, concretezza e entusiasmo.

Serietà vuol dire fare il lavoro al meglio delle nostre possibilità, non sottovalutare i problemi e assicurarsi che non ci siano modi migliori per fare il lavoro.

Concretezza vuol dire accompagnare il cliente per aiutarlo a diffondere il valore della sicurezza nella sua azienda, ma vuol anche dire che siamo capaci di realizzare i consigli che diamo. Tutto questo non sarebbe possibile senza l'**entusiasmo** delle nostre persone! Come spesso accade, sono le persone a fare la differenza, non i prodotti, non le normative, ma sapere di avere nel proprio team delle persone che fanno il lavoro che hanno scelto e che in questo lavoro vogliono eccellere.

In Cyberloop, abbiamo un team affiatato, con il quale ci sentiamo di poter diventare un punto di riferimento per il settore della sicurezza informatica.

2. L'IMPEGNO DI CYBERLOOP PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Per Cyberloop il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha come obiettivo fondamentale la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il **patrimonio informativo** rappresentato dalle **conoscenze aziendali**, quello dei propri **clienti e partner**, e di tutelare le **persone fisiche** di cui si trattano i dati personali.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Cyberloop sono impegnate a rispettare concretamente i seguenti principi fondamentali:

- **Riservatezza:** le informazioni aziendali, coerentemente con i relativi livelli di classificazione, devono essere accessibili solamente ai soggetti autorizzati, evitando che diventino disponibili a persone o entità non autorizzate;
- **Integrità:** le informazioni aziendali devono essere preservate da modifiche non autorizzate, dovute a errori, violazioni volontarie o malfunzionamenti dei sistemi informativi e degli applicativi;
- **Disponibilità:** gli utenti devono poter avere accesso alle informazioni per le quali sono autorizzati quando ne fanno richiesta e secondo le necessità lavorative, con la garanzia della salvaguardia complessiva del patrimonio informativo aziendale;
- **Privacy:** va garantita la protezione ed il controllo dei dati personali.

La Direzione di Cyberloop è impegnata a responsabilizzare e sensibilizzare tutte le persone che lavorano per e con Cyberloop nel garantire la rigorosità del proprio operato e per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati, rispettando puntualmente le procedure di sicurezza delle informazioni definite e condivise.

L'azienda ha infatti deciso di intraprendere un percorso per la realizzazione e la certificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni che sia in grado di rispettare i requisiti previsti dalla norma UNI CEN EN ISO/IEC 27001:2017, in piena integrazione con la norma ISO 9001:2015.

A riguardo la direzione aziendale si impegna a:

- Garantire il rispetto dei requisiti delle norme ISO 9001:2015 e UNI CEN EN ISO/IEC 27001:2017
- Perseguire il raggiungimento di obiettivi adeguati al successo e al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione aziendale, compresa la parte relativa alla sicurezza delle informazioni
- Assicurare il rispetto delle normative applicabili, comprese quelle in materia di sicurezza delle informazioni

Tutto il personale è informato sulla presente politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni.